

Czym jest ustawa UE o danych?

Ustawa UE o danych to ogólnounijne rozporządzenie (rozporządzenie (UE) 2023/2854), które określa zasady dostępu do danych generowanych przez produkty podłączone do sieci i powiązane usługi cyfrowe oraz ich wykorzystywania. Rozporządzenie weszło w życie 11 stycznia 2024 r., a jego główne obowiązki mają zastosowanie od 12 września 2025 r.

Ustawa UE o danych wymaga od sprzedawców produktów podłączonych do sieci i dostawców powiązanych usług zapewnienia użytkownikom przejrzystości w zakresie generowanych danych, sposobu ich przechowywania i wykorzystywania oraz sposobu, w jaki użytkownicy mogą uzyskać dostęp do tych danych, je pobrać, usunąć lub udostępnić.

Unijna ustawa o danych stanowi uzupełnienie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Podczas gdy RODO reguluje ochronę i zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, unijna ustawa o danych koncentruje się na dostępie do danych generowanych przez produkty i usługi połączone z internetem oraz na ich wykorzystywaniu, w tym zarówno danych osobowych, jak i nieosobowych. W przypadku gdy dane dotyczące produktów lub usług zawierają dane osobowe, nadal ma zastosowanie RODO.

Czy produkty Warmup i powiązane usługi wchodzą w zakres ustawy UE o danych?

Produkty połączone	Powiązane usługi
Warmup 7iE	Aplikacja MyHeating
Termostat Warmup Element WiFi	Portal MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Rodzaj, format i szacowana ilość danych dotyczących produktów, które mogą generować nasze podłączone urządzenia i powiązana aplikacja/portal.

Typ danych	Częstotliwość gromadzenia	Szacowana roczna objętość na urządzenie
Dane osobowe (adres e-mail, informacje o koncie, adres domowy)	Jednorazowo podczas rejestracji	~3 KB
Dane diagnostyczne	Dynamiczne, do 1/sek. Realistycznie ~100 zdarzeń/dzień	~18 000 zdarzeń/rok × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Dane dotyczące temperatury i zużycia energii	Dynamiczne, do 1/sek. Typowo: co 5 minut	~105 120 odczytów/rok × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Dane dotyczące lokalizacji (opcjonalnie)	Tylko w przypadku uruchomienia geofence; przyjmując 2 uruchomienia/dzień	~730 zdarzeń × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Historia komunikacji	W przypadku wysłania wiadomości; przyjmując 20 wiadomości/rok	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Preferencje subskrypcji i metadane	W przypadku wyrażenia zgody/aktualizacji; przyjmujemy raz w roku	~0,5 KB
Dane dotyczące przesyłania obrazów (nie są przechowywane)	Po przesłaniu; przyjmuje się 5 obrazów rocznie	5 × 1 MB ≈ 5 MB (przesłane, ale nie przechowywane)

Przechowywanie i zatrzymywanie danych

Dane wymienione w powyższej tabeli są przechowywane na bezpiecznych serwerach zdalnych od momentu pierwszego połączenia urządzenia z kontem użytkownika . Dane pozostają przechowywane przez cały okres istnienia konta użytkownika.

Jeśli użytkownik usunie swoje zarejestrowane urządzenie lub konto, wszystkie przechowywane dane osobowe związane z tym kontem zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń dotyczących przechowywania wymaganych przez obowiązujące prawo (na przykład ze względów bezpieczeństwa lub zgodności z przepisami prawa).

W jakim celu gromadzone są te dane?

Warmup gromadzi i wykorzystuje te dane samodzielnie i nie udostępnia ich żadnym stronom trzecim, chyba że użytkownik wyraźnie wyrazi na to zgodę, co można w każdej chwili odwołać. Dane te umożliwiają firmie Warmup zapewnienie zaawansowanych funkcji sterowania w czasie rzeczywistym w celu poprawy efektywności energetycznej i komfortu oraz zrozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z systemów grzewczych na co dzień. Wykorzystujemy je do poprawy wydajności, niezawodności i użyteczności naszych produktów oraz do szybszego diagnozowania i rozwiązywania problemów, jeśli wymagane jest wsparcie techniczne.

Jak odzyskać/usunąć swoje dane?

Nie możemy gromadzić danych z urządzeń, które nie są podłączone i zarejestrowane w Warmup. Proces podłączania i urządzenia jest szczegółowo opisany w instrukcji instalacji i instrukcji obsługi.

Aby pobrać swoje dane:

- Odwiedź stronę my.warmup.com i zaloguj się przy użyciu danych swojego konta.
- Na stronie głównej kliknij „Profil”, a następnie „Pobierz dane osobowe” na dole strony profilu.

Aby usunąć swoje dane:

- W sekcji „Profil” kliknij „Usuń konto” na dole strony, aby usunąć wszystkie przechowywane dane osobowe związane z Twoim kontem.

Kto będzie przetwarzał dane otrzymane z podłączonego urządzenia lub aplikacji/portalu?

Warmup plc, z siedzibą pod adresem 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londyn, NW10 7UW, Wielka Brytania, pełni rolę „administratora danych” w rozumieniu unijnej ustawy o danych, ponieważ zaprojektowaliśmy urządzenie, obsługujemy aplikację/portał i decydujemy, jakie dane są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszego podłączonego urządzenia i powiązanych usług w związku z unijną ustawą o danych, prosimy o kontakt pod adresem uk@warmup.com.

Jak poprosić o udostępnienie danych stronom trzecim?

Zgodnie z unijną ustawą o danych użytkownicy mogą pobierać i eksportować swoje dane do użytku osobistego. Po pobraniu użytkownicy mogą zdecydować się na udostępnienie swoich danych stronom trzecim. Nie zapewniamy stronom trzecim bezpośredniego dostępu do danych użytkowników, chyba że użytkownik wyraźnie o to poprosi i wyrazi na to zgodę. Ustawa UE o danych osobowych zobowiązuje Warmup do przekazywania danych bezpośrednio stronom trzecim z siedzibą w UE wyłącznie na żądanie użytkownika z UE.

Jeśli zdecydujesz się udostępnić swoje dane stronie trzeciej:

- Upewnij się, że jest to osoba lub firma, której ufasz
- Ważne jest, aby zawrzeć umowę z osobą trzecią dotyczącą sposobu wykorzystania Twoich danych
- Upewnij się, że uzyskane dane nie zostaną wykorzystane do opracowania produktu powiązanego, który będzie konkurował z produktem powiązanym z którego pochodzą dane, ani nie udostępniać danych stronie trzeciej w tym celu.
- Ustawa UE o danych osobowych pozwala nam dochodzić odszkodowania od strony trzeciej – a nie od użytkownika – jeśli na jego prośbę prześlemy jego dane bezpośrednio do nich na Państwa prośbę.

Jeśli jesteś osobą trzecią ubiegającą się o dostęp do danych w imieniu użytkownika urządzenia podłączonego do sieci Warmup, wyślij wiadomość e-mail na adres uk@warmup.com.

Udostępnianie danych stronie trzeciej może zostać zakończone w dowolnym momencie na żądanie użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres uk@warmup.com.

Twoje prawo do składania skarg?

Zgodnie z unijną ustawą o ochronie danych użytkownik ma prawo złożyć skargę do właściwego organu krajowego wyznaczonego na mocy art. 37 unijnej ustawy o danych, jeśli uważasz, że firma Warmup naruszyła Twoje prawa jako użytkownika. Dane kontaktowe będą dostępne na stronie internetowej Twojego krajowego organu.

Tajemnice handlowe

Dane generowane przez podłączone urządzenie i powiązaną aplikację/portał obejmują dane, które mogą być wykorzystane do uzyskania tajemnic handlowych. W związku z tym dane z ostatnich 7 dni nie są uwzględniane w żadnym wniosku o udostępnienie danych.

Okres obowiązywania umowy między użytkownikiem a Warmup

Możesz wypowiedzieć umowę za pośrednictwem aplikacji lub portalu internetowego w dowolnym momencie; usługa zostanie natychmiast zakończona, a udostępnianie danych zostanie wstrzymane. Możemy wypowiedzieć umowę z powodu nadużycia, zagrożenia bezpieczeństwa lub braku płatności, z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem Twoich praw ustawowych.